

## **Tájékoztató „cookie-k” („sütek”) alkalmazásáról**

### **Általános tájékoztatás**

Tájékoztatjuk, hogy a <https://ertedapened.hu> honlap (a továbbiakban: honlap) szolgáltatásai színvonalának emelése, a honlap felhasználásának megkönnyítése (lehetővé teszi a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót honlapunkkal), illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használ.

A cookie egy olyan kis adataegyüttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett honlap szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A cookie-t más honlap nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A cookie-k tájékoztatnak bennünket a látogatók honlap használatával kapcsolatos szokásairól. A cookie-kat különböző célokra lehet felhasználni; így pl. a honlap látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére a honlapon belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely közvetlenül lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütek önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. Ha nem kívánja elfogadni a honlapon a cookie -k használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését.

### **A sütek jóváhagyása**

A honlapunk látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépén) helyezünk el süteket. Honlapunk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban figyelmeztetjük Önt erre.

Ha a honlapunk funkcióinak és kényelmes használatának biztosításához szükséges süteken kívül más célra is alkalmazunk süteket, akkor ezek működéséhez az Ön hozzájárulását is kérjük a felugró ablakban. Utóbbi esetben, ebben az ablakban később megváltoztathatja az egyes adatgyűjtésekhez való hozzájárulását.

Abban az esetben is, ha kezdetben hozzájárul a sütijeink használatához, bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a süteket az internetes böngészője beállításában. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütek használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

### **A sütek beállításainak kezelése**

A sütekre vonatkozó beállításait módosíthatja a felugró ablakban, illetve a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütek használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütek elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/956477hHhu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „sütek” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

### **A süтик típusai**

A süтик lehetnek a munkafolyamat idején érvényes – ún. ideiglenes vagy munkamenet süтик (session cookie) -, vagy állandó – mentett (persistent cookie) – süтик és megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) süतिकet. Az alábbiakban olvashatja mit jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt süतिकet, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

### **A böngészés ideje alatt érvényes süтик**

A böngészési munkamenet idején érvényes süтик lehetővé teszik, hogy a honlapunkra tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltoztatást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesse oldalról oldalra. Ezek a süтик lehetővé teszik, hogy egy honlap számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. egy űrlap kitöltése). Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával az ilyen süтик automatikusan törlődnek az eszközéről.

### **Állandó süтик**

Az állandó süтик olyan süтик, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandóak” maradnak a számítógépén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a honlapra tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható). Az érvényességi idő lejártáig a mentett süтик az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Ön törölheti ezeket.

### **A honlap üzemeltetőjétől származó süтик**

A böngészett honlap szerveréről érkező süтик. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett honlapot tároló szerverről érkező süतिकről van szó, melyek tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek az Ön eszközének IP-címét, a honlap használata során meglátogatott oldalakat, esetlegesen (az Ön döntése szerint) a felhasználó nevét és jelszavát jegyzi meg. Ezzel tesszük lehetővé, hogy Önnek a honlap használata során ne kelljen rendszeresen – egy-egy újabb oldal megnyitásakor, vagy a honlap elhagyását követő visszatéréskor – újra folyamatokat ismételnie, ugyanazon lapok megnyitásával, illetve – az Ön döntése szerint – ne kelljen újra azonosítania magát, illetve újra bejelentkeznie. A honlapunk regisztrált felhasználói számára a megfelelő jogosultságok biztosítása érdekében alkalmazzuk a süतिकet; ha a felhasználó belépett a honlapra, megkapja a szükséges jogosultságokat. Ezzel kapcsolatban egyéb információt nem tárolnak ezek a süтик, azt sem, hogy mikor lépett be, ki lépett be, egyszerűen a belépési jogosultságot ellenőrizzük használatukkal.

Ezek a süтик úgynevezett munkamenet süтик, tehát a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezdi a honlapot, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb 15 percig él, illetve kilépésekor szűnik meg.

Kivételesen alól a belépési adatokat az Ön döntése alapján megjegyző süti, mely az Ön böngészéshez használt eszközén eltárolódik 365 napig.

### **A harmadik féltől származó süтик**

A harmadik féltől származó süтик nem az Adatkezelőtől illetve a honlapot tároló szerverről érkeznek. Ezeket a süतिकet a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

## Google sütik

A Google Analytics fájljai az oldal monitorozásához nyújtanak segítséget, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a honlapot látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók települése – honnan böngészik a felhasználó -, honnan – mely más honlapról – „érkezik” a felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a honlap további fejlesztésére használjuk.

Ezen adatokhoz a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. A Google Ireland Ltd. a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Google Ireland Ltd. a sütik által gyűjtött adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján az az alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre.

További információért látogassa meg a következő oldalakat:

<https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

A Google Analytics sütik úgynevezett állandó sütik, tárolásuk maximálisan két évig tart, de ez a gyakorlatban – sütik típusától függően – 2 óra és hat hónap közötti időtartam. Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a <http://www.allaboutcookies.org> oldalt. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

## Facebook sütik

Adatkezelő közösségi oldalának elérését, illetve jelen honlap közösségi oldalon való megosztását és kedvelését megkönnyítő sütiket a Facebook Ireland Ltd. szolgáltatása biztosítja, így ezen sütik által kezelt adatokhoz a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) is hozzáfér. A szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Facebook Ireland Ltd. végzi. A Facebook Ireland Ltd. ezen szolgáltatása révén hozzáfér a fentebb írt, honlap látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt adatok köréhez. Ezen adatok a Facebook Ireland Ltd. eszközeivel tartósan kerülnek eltárolásra, de legfeljebb 2 évig működő sütik segítségével, mely sütik a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről Felhasználó gondoskodhat böngészője beállításában. A Facebook Ireland Ltd. a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Facebook Ireland Ltd. a sütik által gyűjtött adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján az az alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre.

Fentiekről bővebben tájékozódhat a Facebook Ireland Ltd. alábbi oldalán:

<https://developers.facebook.com/products>

## Simple által megvalósított információtechnológiai adatkezelés

Kosártartalom megosztása és Simple alkalmazás használata csalások ellen

A Simple minden fizetést vizsgál annak érdekében, hogy kiszűrje a csalásokat. Csalásmegelőző rendszer üzemeltetésére a magyar jogszabályok is kötelezik. A pontos kosártartalom és a látogatók

aktivitása fontos információkat adhat e cél elérésére. A Simple alkalmazás Adatkezelő weboldalán történő elhelyezésével válik lehetővé az adott fizetési művelethez tartozó felhasználói aktivitásra vonatkozó információk gyűjtése. Ezen információkat a Barion sosem használja fel marketing célokra a Felhasználók hozzájárulása nélkül.

A Simple alkalmazás marketing célokra való felhasználása

A Simple alkalmazás a látogatók aktivitását figyeli az Adatkezelő weboldalán. A pixel által gyűjtött böngészési adatok a Felhasználó hozzájárulása nélkül csak a csalásmegelőzés érdekében kerülnek felhasználásra. A pixel által gyűjtött adatok marketing célra való felhasználására kizárólag akkor kerülhet sor, ha Felhasználó ahhoz előzetesen hozzájárult.

A Simple alkalmazás segítségével gyűjtött adatok vonatkozásában a OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; <https://www.simple.hu/>) az adatkezelő, a Simple által gyűjtött adatok közvetlenül a Simple-höz érkeznek.

A Simple által megvalósított információtechnológiai adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről – a többi között a jogalapjáról, céljáról, kezelt adatok pontos köréről, adatkezelés időtartamáról – a Felhasználó bővebben tájékozódhat a <https://simple.hu> oldalon.

### **Naplófájl bejegyzések**

Adatkezelő honlapját üzemeltető technikai háttér naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerülhet az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/idő bélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel biztonságosabbá tehesük a böngészést a jövőben. Könnyebbé teszi számunkra a honlap kezelését és adminisztrációját. Az adatok közvetlenül személyazonosság megállapítására nem alkalmasak. A jelen tájékoztató az információtechnológiai adatkezelés módjára vonatkozóan tartalmaz információkat. A honlap ilyen jellegű, illetve más személyes adatokat érintő adatkezelésére vonatkozó további konkrét információkért kérjük, olvassa el az "Adatkezelési tájékoztató" című dokumentumot.

Budapest, 2022. október 21.

Pénzügyi Védelem Szolgáltató Betéti Társaság